

Gemeentebestuur Avelgem
Kortrijkstraat 8
8580 Avelgem
Ondernemingsnummer / BTW: BE 0207485770

ALGEMENE VOORWAARDEN WEBSHOP, VERKOOP TICKETS EN INSCHRIJVINGEN VRIJETIJD SAANBOD AVELGEM

De hier vermelde voorwaarden gelden voor alle tickets en inschrijvingen die werden betaald via de webshop of via de loketten van de deelnemende diensten aan de webshop.

Artikel 1 – Hoedanigheid

De Avelgemse webshop is het online verkooppunt van Dienst Jeugd en Cultuur en Sportdienst Avelgem. Dienst Jeugd en Cultuur en de Sportdienst van de gemeente Avelgem handelen als organisator voor de eigen activiteiten, cursussen, evenementen en voorstellingen. Dienst Jeugd en Cultuur en de Sportdienst van de gemeente Avelgem kunnen ook handelen als dienstverlener voor externe organisatoren van activiteiten of evenementen. Ze kunnen hierdoor nooit verantwoordelijk gesteld worden voor veranderingen door de externe organisatoren van data, plaats, prijs of annulering van hun activiteiten of evenementen.

Artikel 2 – Betalingswijze

Artikelen geboekt via de webshop Avelgem worden onmiddellijk betaald via online banktransactie en betaling via debet- of kredietkaart. De juiste gegevens (rekeningnummer, referentienummer bestelling, te betalen bedrag, bestemming enz.) staan vermeld in het scherm dat verschijnt wanneer de banktransactie plaatsvindt en vooraleer je de kaart in de kaartlezer stopt. Betalingen dienen onmiddellijk te gebeuren, indien er niet onmiddellijk wordt betaald, wordt de bestelling automatisch geannuleerd.

Artikelen gekocht via de balie van de deelnemende diensten worden ter plaatse betaald (cash of via bancontact) of uiterlijk binnen de 2 weken via bankoverschrijving (enkel voor Cultuurtickets of vormingen). Indien ze niet binnen de 2 weken worden betaald, wordt de bestelling geannuleerd.

Artikel 3 – Terugbetaling

Mits uitzondering via bijzondere voorwaarden bepaald in de wet of in deze verkoopsvoorwaarden worden activiteiten en cursussen niet omgeruild of terugbetaald met uitzondering van:

- Ziekte (bewijs met medisch attest)
- Overlijden in de familie in de 3^{de} graad (bewijs met overlijdensbericht)

Beide uitzonderingen dienen 5 werkdagen voor het plaatsvinden van de activiteit aangetoond te worden.

Indien er onvoldoende belangstelling is kan een activiteit of cursus geannuleerd worden. Heeft u uw bevestiging per post ontvangen, dan moeten ze binnen de 2 weken na het bericht van de annulering opgestuurd worden naar de bevoegde dienst met vermelding van naam, adres, rekeningnummer en naam van de cursus of activiteit. Indien u de bevestiging per mail heeft ontvangen, gelieve dan deze e-mail met de bevestiging terug te mailen naar spikkerelle@avelgem.be met vermelding van uw rekeningnummer.

De cursus of activiteit wordt dan terugbetaald exclusief transactiekost of administratieve kost.

Artikel 4 – Kosten webshop

Betalingstransacties worden niet aangerekend.

Artikel 5 – (E-) tickets/inschrijvingsbewijzen

Na de betalingsbevestiging worden de e-tickets of het inschrijvingsbewijs per e-mail verstuurd. Deze e-tickets of inschrijvingsbewijzen zijn in pdf-formaat. E-tickets zijn voorzien van een barcode en dienen te worden meegebracht naar de activiteit als bewijs van betaling en toegang.

Aan het loket worden in sommige gevallen nog voorgedrukte tickets verkocht die geen barcode bevatten. Ook deze dienen meegebracht te worden naar de activiteit als bewijs van betaling en toegang.

Om misbruik tegen te gaan moet het verloren gaan van en problemen met (e-)tickets of inschrijvingsbewijzen ten laatste de werkdag VOOR het evenement via e-mail (spikkerelle@avelgem.be) of telefonisch (056 65 30 90) gemeld worden. In geval van inschrijving voor een sportactiviteit is dit via sport@avelgem.be of telefonisch via 056 65 30 60.

Artikel 6 – Misbruik

De kopers van producten uit de webshop Avelgem zullen zich onthouden van de verkoop van deze producten tegen woekerprijzen en ze maken zich sterk dat eventuele nieuwe houders van deze producten zich eveneens zullen onthouden van de verkoop van tickets tegen woekerprijzen. Een woekerprijs is elke prijs boven de officiële verkoopprijs vastgelegd door de gemeente Avelgem.

Wanneer verkochte producten te koop worden gesteld tegen woekerprijzen, dan zullen de houders van deze producten de toegang tot de desbetreffende activiteit worden geweigerd.

Artikel 7 – Persoonsgegevens

In het kader van de GDPR gebruiken we de gegevens alleen voor gerechtvaardigde doelen en springen er zorgvuldig en discreet mee om. Wij geven de gegevens niet door aan anderen, tenzij om (aanwezigheids-/tickets-) controles uit te voeren. We bewaren de gegevens niet langer dan nodig voor de uitvoering van onze taak en voor het uitvoeren van controles.

Wettelijke bepalingen

Artikel 8

Zoals voorzien door de wet, beschikt de koper na ontvangst van de tickets over een periode van 7 werkdagen om de aankoop te annuleren of een fout in de bestelling door te geven. De koper kan dit enkel melden via aangetekende zending en enkel voordat het evenement heeft plaatsgevonden. Als deze termijn overschreden wordt, wordt de reservering als definitief beschouwd. In geval van annulering behoudt de leverancier zich het recht om aan de koper de administratieve kosten, reservatiekosten terug te eisen.

Artikel 9

De natuurlijke of niet-natuurlijke persoon namens wie de reservering wordt uitgevoerd zal als enige verantwoordelijke beschouwd worden voor deze reservering en de betaling ervan.

Artikel 10

Rekening houdend met de wettelijke bepalingen inzake artistieke en industriële eigendom, zullen alle modellen van het ticket, grafische ontwerpen en informaticasoftware die door de gemeente Avelgem werden ontwikkeld, zijn eigendom blijven en mogen in geen enkel geval herbruikt of nagemaakt worden.

Artikel 11

De koper erkent kennis te hebben genomen van de verkoopsvoorwaarden en verklaart zich hierbij akkoord. Deze akkoordverklaring wordt bevestigd door de betaling van de reservering.